



## Kundeninformation

### OP-Termin

#### Ihr Tier kommt zur OP?

Sollte Ihr Tier operiert werden müssen, erhalten Sie von uns einen **Anästhesiebogen**, den Sie bitte am Tag der Operation bereits ausgefüllt mitbringen sollten. Das erspart Ihnen und uns Zeit und erleichtert einen reibungslosen Ablauf am Morgen der Operation. Zusätzlich bekommen Sie von uns alle wichtigen Informationen zu einer bevorstehenden Operation mit nach Hause.

Am Tag vor der Operation können Sie Ihrem Tier noch bis ca. 20:00 Uhr etwas zu fressen geben, danach bitte nicht mehr. Das Tier soll möglichst nüchtern zu uns kommen. Trinken darf es aber natürlich jederzeit. Nach der Operation können Sie Ihrem Tier am Abend eine Kleinigkeit zu fressen anbieten, aber bitte nicht mehr, da es sich sonst möglicherweise durch die Nachwirkungen der Narkose übergeben könnte.

#### Am Tag der Operation

Alle Tierpatienten, die wegen einer Operation zu uns kommen, werden am Tag der Operation **morgens um 8:30 Uhr** einbestellt. Jeder einzelne Fall wird an diesem Morgen schon vorher von unserem Ärzteteam vorbereitet und besprochen. Wir können Ihr Tier deshalb erst nach 8:30 Uhr in Empfang nehmen und die Klinik öffnen. Wir bitten Sie, uns gleich morgens am Empfang Ihre **aktuelle Telefonnummer** anzugeben, unter der Sie erreichbar sein werden.

Bitte bringen Sie **keine eigenen Decken oder Leinen** mit. Ihr Tier bekommt diese von uns für die Zeit des Aufenthalts in unserer Klinik gestellt. Die Nutzung unserer eigenen Ausstattung ermöglicht uns einen reibungslosen Ablauf. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

Sollten Sie nach dem vorausgegangenem Diagnostiktermin noch **offene Fragen** haben, besteht jetzt die Möglichkeit, diese mit einem unserer Ärzte zu besprechen.

Sie geben dann Ihr Tier in unsere Hände und dürfen die Heimfahrt antreten. Ihr Tier wird noch einmal eingehend untersucht und schließlich **stationär** aufgenommen. Der operative Eingriff findet im Laufe des Vormittags statt. Sollten sich unsererseits während der Operation Fragen ergeben, rufen wir Sie an.

#### Die Abholung

Bei der Übergabe erfahren Sie, wann Sie Ihr Tier wieder abholen können.

**Der späteste Abholzeitpunkt ist 17:30 Uhr.**

**In der Zeit zwischen 12:00 – 15:00 Uhr sind wir nur für Notfälle erreichbar.**

Bei der Abholung ist normalerweise **kein Gespräch mit einem Arzt** geplant, es sei denn, es gab Komplikationen während der Operation. Diese werden wir natürlich ausführlich mit Ihnen besprechen. In allen anderen Fällen bedarf es keiner Rücksprache. Sie erhalten bei Abholung aber selbstverständlich eine ausführliche Aufklärung über Verhaltensmaßnahmen, Medikamentengabe und eventuelle Nachsorgetermine für Ihr Tier. Eine **Rücküberweisung** wird per E-Mail an Sie und den überweisenden Tierarzt verschickt und als Ausdruck mitgegeben.



Dr. Ullrich Reif  
Dipl. American College of  
Veterinary Surgeons  
Dipl. European College of  
Veterinary Surgeons  
Fachtierarzt für Klein- und Heimtiere  
Fachtierarzt für Chirurgie  
Fachtierarzt für Kleintierchirurgie

Tierklinik Böbingen  
Schönhardter Straße 36  
73560 Böbingen  
Mo bis Fr 8 – 11 Uhr  
und 15 – 18 Uhr  
Telefon 07173 8080

Praxis Schwäbisch Gmünd  
Ledergasse 65  
73525 Schwäbisch Gmünd  
Mo bis Fr 15 – 19 Uhr  
Telefon 07171 5920  
www.tierklinik-reif.de  
anmeldung@tierklinik-reif.de

Bankverbindung  
VR-Bank Ostalb  
IBAN: DE98 6149 0150 1107 0770 01  
BIC: GENODES1AAV  
DKB Deutsche Kreditbank  
IBAN: DE98 1203 0000 1002 6515 76  
BIC: BYLADEM1001  
UST-Id Nr DE 246071591



**Tierklinik Dr. Reif**

**Fachklinik für Kleintiere**

### Stationäre Aufnahme

In den meisten Fällen ist eine stationäre Aufnahme über Nacht nicht notwendig. Je nach Krankheitsbild und Nar-koseverlauf kann es jedoch sinnvoll sein den Patienten über Nacht stationär aufzunehmen.

Für diesen Fall gilt es einige Dinge zu beachten: Sie können Ihren treuen Liebling jederzeit während der Sprech-stundenzeiten besuchen. Der Besuch sollte aber immer vorher mit dem behandelnden Tierarzt abgesprochen wer-den. Aus der Erfahrung können wir berichten, dass viele Tiere nach dem Besuch oft mehr Heimweh haben als vor-her. Die Tiere freuen sich natürlich in der Zeit, in der sie vor Ort sind, werden dann aber nach dem Abschied oft traurig. Sie sollten Ihren Besuch daher vorher gründlich überlegen und selber einschätzen, wie Ihr Tier diesen verkraften wird. Am Tag einer OP ist ein Besuch eher nicht zu empfehlen.

### Verlauf der stationären Versorgung

Besitzer\*innen von stationär versorgten Tieren können uns jederzeit während der Sprechstunde von 8:00 – 11:00 Uhr und 15:00 – 18:00 Uhr unter der Nummer 07173-8080 erreichen. Der behandelnde Tierarzt wird Ihnen dann alle Neuigkeiten zu Ihrem Tier mitteilen. Leider kann es vorkommen, dass der behandelnde Tierarzt noch mit Operati-onen oder dringenden Untersuchungen beschäftigt ist. Durch die tägliche Visite sind aber auch alle anderen Tier-ärzte und unsere Fachangestellten über die eingestellten Patienten genauestens informiert. Sollte sich der Ge-sundheitszustand Ihres Tieres nennenswert verschlechtern, werden wir Sie umgehend telefonisch informieren. Sie sollten deshalb, wenn möglich, bei der Anmeldung nicht nur Ihre privaten Telefonnummern, sondern auch die der Arbeitsstelle und des Mobiltelefons hinterlassen.

### Kosten & Bezahlung

Die Kosten können je nach Behandlungsart, Schwere der Erkrankung, Medikamentengabe und Größe des Tiers un-terschiedlich hoch ausfallen. Bitte vereinbaren Sie einen Termin bei uns, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

### Werden die auf mich zukommenden Kosten vor der Operation besprochen?

Ja, vor jeder Operation nennen wir Ihnen die Kosten für den Eingriff und die stationäre Unterbringung. Bei stan-dardisierten Routineeingriffen (wie z.B. einem Kreuzbandriss) ist dies einfach vorzunehmen. Bei Traumapatienten oder bei Patienten mit einer noch unklaren Diagnose ist das genaue Abschätzen der Kosten jedoch schwierig, da wir den Krankheitsverlauf im Voraus nicht sicher einschätzen können. Bitte sprechen Sie uns auf die Kosten an und informieren Sie sich im Verlauf einer stationären Versorgung. Wir geben Ihnen gerne Auskunft über die anfal-lenden Kosten.

Bitte beachten Sie, dass wir leider **keine Kosteninformation vorab** geben können, **ohne eine eingehende Vor-untersuchung** gemacht zu haben.

### Rechnungstellung und Bezahlung

Bei Abholung Ihres Tieres müssen die vollbrachten Leistungen **direkt und sofort** beglichen werden. Sie kön-nen die Rechnung **bar oder per EC** begleichen. Kreditkarten werden nicht akzeptiert. Ratenzahlungen sind leider nicht möglich.

Sollten Sie eine Versicherung für Ihr Tier abgeschlossen haben, leiten Sie bitte die Rechnung, die Sie von uns nach Abschluss der Behandlung erhalten, direkt an Ihre Versicherung weiter.



Dr. Ullrich Reif  
Dipl. American College of  
Veterinary Surgeons  
Dipl. European College of  
Veterinary Surgeons  
Fachtierarzt für Klein- und Heimtiere  
Fachtierarzt für Chirurgie  
Fachtierarzt für Kleintierchirurgie

Tierklinik Böbingen  
Schönhardtter Straße 36  
73560 Böbingen  
Mo bis Fr 8 – 11 Uhr  
und 15 – 18 Uhr  
Telefon 07173 8080

Praxis Schwäbisch Gmünd  
Ledergasse 65  
73525 Schwäbisch Gmünd  
Mo bis Fr 15 – 19 Uhr  
Telefon 07171 5920  
www.tierklinik-reif.de  
anmeldung@tierklinik-reif.de

Bankverbindung  
VR-Bank Ostalb  
IBAN: DE98 6149 0150 1107 0770 01  
BIC: GENODES1AAV  
DKB Deutsche Kreditbank  
IBAN: DE98 1203 0000 1002 6515 76  
BIC: BYLADEM1001  
UST-Id Nr DE 246071591